

집단에너지사업의 최일선에서 고객과 소통하다.

Q. 해당 직무에 대해 소개해주세요

우리회사는 발전을 하여 전기와 열을 생산하여, 전기는 전력거래소에, 열은 아파트와 일반건물 등의 열사용자에게 공급하고 있습니다. 저희 부서는 열사업에 대한 전반적인 업무(수요기획/개발, 공사, 사용자 시설관리 및 저원가열원 개발 등)를 수행하고 있으며, 저는 이러한 업무 중 사용자가 열을 안정적이며 효율적으로 사용할 수 있도록 기술지원을 하는 업무를 수행하고 있습니다.

Q. 이 직무의 매력은 무엇인가요?

저의 직무는 열사용자에게 기술지원 업무뿐만 아니라 지역난방시설에 대한 전반적인 기술지원업무도 진행 중에 있습니다. 열사용시설 뿐만 아니라 저원가열원 개발 등의 업무도 병행하고 있기에 앞으로 펄택에너지서비스가 대표적인 발전&지역난방 사업장이 될 수 있는 초석을 마련한다는 점에서 사용자시설을 담당하는 담당자로서의 자부심을 느낄 수 있습니다.

Q. 이 직무를 하며 가장 보람있었던 순간은 언제인가요?

A 아파트 유치원에서 난방요금이 많이온다는 민원이 있어 담당을 맡았던 적이 있습니다. 보람된 순간이라면 이 문제 해결을 위하여 민원 접수부터 원인파악, 개선 대책수립 및 해결을 독자적으로 추진했던 경험이 떠오릅니다. 비록 사용자 내부시설의 잘못이었지만, 나이 지긋하신 유치원 원장님의 애로사항을 해결하여 보람된 순간이었습니다. 이렇듯 애로사항을 확인하고 개선하는 과정을 통해 수만세대를 공급하는 회사에서 나라는 개인의 역할도 의미가 있음을 직접 느꼈던 보람된 순간이 있습니다.

Q. 직무를 수행하는 데 필요한 '전공역량'은 무엇이 있나요?

업무에 적합한 전공이 있다면 유체역학, 열역학, 열전달 등의 교과 이수를 추천하며, 회사와 고객과의 접점에서 업무를 수행함에 따라 CS(고객만족)에 대한 교과 이수도 추천합니다. 이런 기술적 이론과 CS 마인드를 함양하고 있다면 해당 직무에 굉장한 도움이 될 것입니다.

Q. 이 직무에서 일하기를 꿈꾸는 후배들에게 조언 부탁드립니다.

배움에 적극적인 자세만 있다면 충분히 업무를 수행할 수 있다고 생각합니다. 고객기술 직무에 지원을 꿈꾸는 지원자라면 입사 후 책임감이라는 덕목을 잊지 않았으면 좋겠습니다. 고객의 사소한 문제라도 소홀히 하지 않고 책임감 있는 자세로 대응할 수 있는 책임감 있는 분과 함께 일하고 싶습니다.