

2023년 8월 생활관 관련 학생 의견 조사 결과
Results of a students opinion survey about the dormitory

번호 No.	민원 내용 분류 Classification of complaints		민원 상세 내용 Details of complaint		생활관 자치위원회 학생팀 건의 내용	학생팀			
	분류	날짜	민원 상세 내용 Details of complaint	과거 이력 Past history		학생팀(사감실포함)	처리내용 1	처리내용 2	처리일 완료일
1	1.개인호실 민원	2022.08.10.	화장실 천장에서 누수가 너무 심합니다. 천장 고인물을 빼더라도 5시간 내로 다시 물이 차서 떨어지기 시작합니다. 사감실 앞 민원 요청으로는 고인물정도만 빼주고 후속 조치가 없습니다.	없음	(시설운영팀) 화장실 천장 누수 원인 파악 및 방수 조치 요청	2023.08.07.	시설운영팀 누수원인 확인 요청(2023.08.07.접수건)->조치하였으나, 단시간내 다시 누수됨		2023.08.23.
2	2.공용공간 민원	2022.08.07.	기숙사 화재경보 오작동이 너무 심합니다. 개선 부탁드립니다.	없음	(시설운영팀) 화재경보기 수리 혹은 교체 요청	2023.08.07.	시설운영팀 확인요청 -1개월 전 정밀점검 완료, 최근 습도 증가로 인한 오작동이 주 원인임		2023.08.23.
3	2.공용공간 민원	2022.08.07.	기숙사 차명 및 대납 단속 철저히 해주세요	없음	(안전팀) 생활관 입사 등록자 중 최근 3개월 내 생활관 출입ID 카드 10회 이상 미태그자 명단 확인 요청		자치위 의견 받아 명단 확인 요청하였습니다.		현재 대조작업 완료
4	2.공용공간 민원	2022.08.07.	기숙사 벽 곰팡이 너무 심한 것 같습니다. 층마다 복도에 제습기를 설치해주시든지 예방책이 필요하다고 생각합니다.	없음	(시설운영팀)일시적 벽지 및 텍스 교체가 아닌 방수 공사 요청		최근 장마후 누수로 인한 방수공사를 시설팀에 요청하였고, 10월중 옥상 방수공사를 대대적으로 실시할 예정임을 확인받음	제습기 설치 완료	2023.08.29.
5	2.공용공간 민원	2022.08.07.	1동 샤워실에 샤워기 온도 조절하는 부분이 너무 뻑뻑해서 그 부분 돌리기가 너무 어려워 아무 힘들어요	없음	(시설운영팀, 생활관 관리실) 1동 공용 샤워실 샤워 온도조절기 점검 후 수리 혹은 교체 요청		사감실 통해 확인후 수리 및 교체요청예정		2023.08.23.
6	2.공용공간 민원	2022.08.07.	2동 4층 샤워실의 샤워기 한 개에서 물이 안나옵니다.	없음	(시설운영팀, 생활관 관리실) 2동 4층 샤워실 샤워기 점검 후 수리 혹은 교체 요청		사감실 통해 확인후 수리 및 교체요청예정		2023.08.23.
7	2.공용공간 민원	2022.08.07.	1동 4층 빨래건조실에 제습기 배치를 건의드립니다. 에어컨 제습모드도 아니고 냉방으로 틀어져 있어서 빨래가 딱히 안마르는 것 같습니다.	없음	(생활관 관리실) 1동 4층 빨래건조실 에어컨 제습모드 설정 요청		사감실 확인 및 조치 요청		2023.08.23.
8	1.개인호실 민원	2022.08.13.	대학원 기숙사 1411호 현관문을 너무 세게 닫아서 힘들어요 제지 부탁드립니다	없음	(시설운영팀, 생활관 관리실) 1411호 도어클로저 천천히 닫히도록 속도 조절 요청		시설운영팀 도어클로저 속도 조절 요청 (2023.08.23.)		2023.08.23.