

## 2023년 6월 생활관 관련 학생 의견 조사 결과 Results of a students opinion survey about the dormitory

번호 No.	민원 내용 분류 Classification of complaints			민원 상세 내용 Details of complaint		조치내역		생활관 자치위원회 학생팀 건의 내용	학생팀		
	분류	날짜	동호실/구역	민원 상세 내용 Details of complaint	과거 이력 Past history	과거 조치 내용 (과거 이력이 있을 경우)	생활관 자치위원회 조치 내용		학생팀(사감실포함)	처리내용 1	처리(예정)일 완료일
1	공용공간 민원	2023.06.14	5115 (세탁실 - 3)	다리미판 탄 부분 교체 요망. 세탁물에 다리미판 검은 얼룩이 묻어남.	없음			5115 (세탁실 - 3) 다리미 판 보수 또는 교체 요청	없음	공용세탁실의 다리미 및 다리미판은 자주 교체하고 있으나 사용자 부주의로 인한 파손 및 얼룩등이 자주 발생하고 있습니다.	2023-06-20
2	공용공간 민원	2023.06.14	5115 (세탁실 - 3)	세탁실 다리미 용 분무기 비치 요망	없음			5115 (세탁실 - 3) 분무기 비치 요청	없음/중복	스팀다리미 교체 예정	2023-06-20
3	개인호실민원	2023.06.13	개인호실	에어컨 고장으로 인해 수리 접수 후, 수리 날짜 확인	있음	06.04 학생팀 확인	시설팀 및 학생팀을 통한 수리 날짜 확인	시설팀 및 학생팀에게 연락하여 에어컨 수리 관련 문제 확인 (compressor 문제). 이후 학생팀이 거주인원들에게 에어컨 정상작동되는 공실 이사 제안 사실 확인		6.19일자 거주자 연락하여 주말내 에어컨 고장상태 확인 및 에어컨 수리지원(삼성 AS) 등을 재차 설명하고, 해당동의 공실로 이사 제안 다시 한 번 설명 완료	2023-06-19
4	공용공간 민원	2023.06.16	기숙사	에어컨 온도제한 변경요청 드립니다. 폭염으로 인해 에어컨 온도 제한을 23도로 낮춰주셨으면 좋겠습니다.	-			폭염 주의보, 경보 발령 시 에어컨 제한 온도 기준 변경 요청	-	시설운영팀에 재확인 요청예정	2023-06-21
5	공용공간 민원	2023.06.13	기숙사	부뚜막 환기시설 설치 요청. 일부 이용자들이 음식을 먹은 후 2층 복도 전체에서 음식냄새 및 연기가 가득차는 경우가 많아 불편합니다	-			부뚜막 인덕션 상부에 기 설치된 환기장치 작동법 크게 표시 요청	-	작동법 안내 및 환기 성능 점검 예정	2023-06-30
6	공용공간 민원	2023.06.04	5동 세탁실-3	세탁실-3(5115호) 다리미가 낡아 윗부분이 벗겨져 다림질할 때마다 옷이 까매집니다. 새걸로 교체해주시면 좋겠어요.	-			5115 (세탁실 - 3) 다리미 바닥 상태 확인 및 문제 있는 경우 교체 요청	중복	교체예정(기 교체 2023년 3월 25일)	2023-06-20
7	공용공간 민원	2023.06.12	1동 3층 세탁실	1동 3층 세탁기가 세탁코스가 작동 되지 않습니다. (물 채워지고 탈수만 됨.)	-			1동 3층 세탁기 작동상태 확인 및 수리 요청	없음	1동 3층 세탁기 작동상태 점검 완료 - 현재	2023-06-20
8	공용공간 민원	2023.06.12	7동 3인실	안녕하세요! 7동 3인실 사용중입니다. 저희 방은 3인실이라 바닥난방장치가 없어 겨울동안 냉/난방기(벽걸이형에어컨)로 난방을 해왔습니다. 그러다보니 기기를 많이 써서 필터청소가 필요할 것 같은데, 혹시 더 더워져서 본격적으로 에어컨 사용하기 전에 기숙사 전체적으로 에어컨 청소 진행할 계획이 있나요? 아니면 따로 기숙사에 신청을 해야할까요?	-			에어컨 필터 청소 방법 안내 및 에어컨 청소 주기 확인 요청	-	생활관 호실내의 에어컨 필터(기본) 청소는 호실 거주자가 주기적으로 관리하여야 합니다.(에어컨 분해청소는 작년 실시)	2023-06-27
9	공용공간 민원	2023.06.12	-	사위장 탈의실쪽에 작은 시계랑 휴지통이 있으면 편할거 같아요! 핸드폰을 두고 씻으러 오니까 시간이 얼마나 지난건지 감이 안오더라고요 그리고 휴지통은 토너페드를 쓰는 사람들이 종종 쓰니까 그냥 버리고 가서 이모님이 따로 치우시더라고요... 조그만 휴지통이 있으면 더 나을거 같아요	-			공용 샤워실 탈의실 시계 설치 및 샤워실 내 휴지통 설치 적절성 검토 요청	없음	탈의실에 시계(소형), 휴지통 비치 예정: 깨끗하게 사용하고 파손등이 발생하지 않도록 주의 바랍니다.	2023-06-23

번호	민원 내용 분류 Classification of complaints			민원 상세 내용 Details of complaint		조치내역		새학과 기숙사위원회	학생팀		
	10	개인호실민원	2023.06.19	8동 1인실	최근 벌레 방역을 실시 했는데 후에도 종종 방에서 벌레가 보이거나 소리가 들립니다.	-			추후 단체 메일에 재방역 필요 호실 접수 안내 요청	정기/특별 방역실시	정기방역(매월 15일) 및 특별방역을 실시하였고, 방역후 며칠간은 벌레가 출몰할 수 있음. 방역이 추가로 필요할 경우 실시할 수 있음