

## 2023년 3월 생활관 관련 학생 의견 조사 결과 Results of a students opinion survey about the dormitory

번호 No.	민원 내용 분류 Classification of complaints		민원 상세 내용 Details of complaint		조치내역	생활관 자치위원회 학생팀 건의 내용	학생팀
	분류	날짜	민원 상세 내용 Details of complaint	과거 이력 Past history	과거 조치 내용 (과거 이력이 있을 경우)		처리내용 1
1	2. 공용공간 민원	2023.03.10	9동 기숙사 휴게실의 취식 허용 해주세요. 실내 마스크도 전면해제 되고 곧 대중교통도 마스크 해제 될 것 같은데 휴게실 취식은 이제 해도 되지 않을까요? 룸메가 있을 때 기숙사에서 라면이나 배달음식 등 먹기가 불편합니다			휴게실 취식 허용 요청	지스트방역기준의 기본원칙을 준수하여야 하므로 향후 변경 기준에 따라 적용 가능
2	1. 개인호실 민원	2023.03.07	옷장의 옷걸이 봉이 손실되어 현재 옷을 걸 수 없는 상황. 옷걸이 봉만 따로 추가적인 조치 필요.	없음		사감실 전달 및 조치 요청	추진중
3	4. 생활관 전반	2023.03.07	한달에 한 번 기숙사 점검한다는 소문이 있는데.. 다 큰 성인들만 사는 대학원 기숙사인데 좀 과한것 같습니다. 아무리 기숙사라지만 제가 없는 시간에 제 생활공간을 남이 살고 간다는게 조금 꺼려지네요.			1년 2회 정기검사만 실시 (자치회 혹은 학생팀 안내 예정)	자치외의견처럼 정기점검은 연 2회 실시하며, 필요시 특별점검을 실시할 수도 있습니다.(대학원생활수칙 제 14조 점검)
4	2. 공용공간 민원	2023.03.07	1동 4층 세탁기 교체해야할 것 같습니다. 소리가 너무 시끄럽고 빨래 중에 세탁기가 움직입니다.	없음		1동 4층 세탁기 수리 혹은 교체 요청	1동 4층 세탁기 확인완료 후 교체완료 (03.20.)
5	4. 생활관 전반	2023.03.07	생활관 전반적으로 의자 좀 교체해주세요			파손뿐만아니라 희망자도 노후 의자 교체 요청	노후의자도 현재 교체하고 있습니다. 참고 바랍니다.
6	4. 생활관 전반	2023.03.07	올해 에어컨 가동시기와 청소는 언제쯤 진행되나요?			에어컨 작동예정일(6.20~9.20) (자치회 혹은 학생팀 안내 예정)	냉난방계획은 시설운영팀에서 시행하고 학생팀에서 안내합니다. 일정 확인만 미리 하였습니다나 공식 안내는 시설팀 계획안 접수후 하겠습니다.
7	3. 신고	2023.03.08	6동 입구 기준 오른쪽에 있는 여자방에서 창문을 열면 밖에서 악취가 납니다. 분리수거장 냄새는 아닌것 같은데, 확인 부탁드립니다.			관할구청 확인 및 조치 요청	작년 6월경 생활관 외부쪽 민원 접수건 참고 * 해당건은 자체 확인 후 외부 문제일 경우 구청에 민원요청 예정 <a href="https://www.gist.ac.kr/_prog/bbs/?mode=V&amp;site_dvs_cd=kr&amp;menu_dvs_cd=050209&amp;code=050209&amp;no=205429&amp;GotoPage=1">https://www.gist.ac.kr/_prog/bbs/?mode=V&amp;site_dvs_cd=kr&amp;menu_dvs_cd=050209&amp;code=050209&amp;no=205429&amp;GotoPage=1</a>

번호	민원 내용 분류 Classification of complaints		민원 상세 내용 Details of complaint		조치내역	생활관 가디언이취 새학과 가디언이취	학생팀
	1. 개인 호실 민원	2023.03.09	2307호 입니다. 보일러가 꺼지지않아요. 너무 더워요 해결방안이 없을까요?	없음			
8	1. 개인 호실 민원	2023.03.09	2307호 입니다. 보일러가 꺼지지않아요. 너무 더워요 해결방안이 없을까요?	없음		현장 확인 및 수리 요청	시설운영팀으로 의뢰완료(2023.03.15.)
9	2. 공용공간 민원	2023.03.13	1동 샤워실 샤워기 호스 녹..? 곰팡이..? 가 심해요 교체 부탁드립니다.	없음		사감실 전달 및 세척 혹은 교체 요청	상태 점검 완료(3.14.)및 교체 예정
10	2. 공용공간 민원	2023.03.13	1. 택배 반품용 공간이 바뀐다면 좋겠습니다. 2. 기숙사 의자가 너무 불편해요. 메모리 폼 방석을 끼워도 쿠션이 없다시피합니다. 3. 공용 전자레인지와 정수기에 흘린 음식물이 굳어 너무 더럽습니다. 흘린 것은 본인인 치우도록 주의사항을 눈에 띄게 적어주세요. 4. 기숙사 입소시 가족이라도 다른 성별 어른이 들어오는 것은 자제해주었으면 좋겠습니다. 5. 세탁실 다리미가 낡아 다릴수록 옷이 까매집니다. 또 건조기 먼지 통 속 먼지들을 세탁실 바닥에 떨어버리는 학생이 있습니다. 여학생 세탁기 쪽에도 쓰레기통을 마련해주세요.			1. 택배 보관함 반품 위치 스티커 크게 부착 요청 2. 5와 동일 3. 전자레인지 및 정수기 청결유지 문구 작성 및 부착 요청 (영어 포함) 4. 층마다 크게 스티커 부착 요청(예시, 여자 층이며 사전허락 없을 시 남자 출입 불가(입사생 가족 포함) 5. 세탁실 다리미 바닥 청소 또는 교체, 여학생 세탁실 먼지용 쓰레기통 구비 요청	1. 현재 택배실에 반품위치가 지정되어 있습니다. 안내스티커 부착 완료(~03.17.) 2. 상기답변 참고 3. 안내문 부착완료 4. 안내문 부착 및 이메일 안내완료 5. 세탁실 다리미 및 커버 교체 완료, 휴지통 비치 완료(단, 사용에 주의하여 주시고, 부주의등으로 인한 안전사고 및 타인에게 불편함을 주지 않도록 개인도 유의하여 주세요/안내로만 충분하지 않습니다.)
11	2. 공용공간 민원	2023.03.15	세탁실 내 다리미 바닥 탄부분 청소 부탁드립니다. 다리미 이용하면 흰 드레스, 셔츠가 약간 까맣게 됩니다.			10번 5.와 동일	중복
12	2. 공용공간 민원	2023.03.13	9동 세탁기 건조기가 추가되었으면 좋겠습니다.(특히 오래된 세탁기가 많아 교체가 필요할 것 같습니다. 2번 세탁기는 잠금장치가 고장나서 탈수시에 자주 멈추고, 흰색 세탁기는 너무 오래되었습니다.)			수리 및 교체 요청	현재 공용세탁실 세탁기 및 건조기 교체 및 추가 중입니다.
13	4. 생활관 전반	2023.03.13	1~7동 2인실의 1인실화에 대한 설문조사가 작년에 있었던 것으로 아는데, 이에 대한 사항은 어떻게 진행되고 있는지 궁금합니다.			입사생분들이 원하지 않으므로 중지한 상황이며, 대신 공실 1인실화, 및 여자호실 증가 검토 중 (자치회 혹은 학생팀 안내 예정)	자치위 답변 완료