

# 생활관 민원 접수 및 처리결과 (23.1~2월)

학생팀에서는 민원과 관련한 처리 과정을 하기와 같이 공개합니다.

- 1) 학생팀(사감실 접수건 포함)
- 2) 생활관자치위원회
- 3) 지족지족, 자치운영게시판 등

을 통하여 접수된 민원의 처리 현황을 월별/특정건별 로 공개하오니, 생활관거주학생께서는 참고하시기 바랍니다.

※ 민원 접수 기간: 2023.12.20.~2023.2.19.

## □ 학생팀 접수 : **115건**

구 분	공용공간			개인호실		
	접수	처리완료	진행중	접수	처리완료	진행중
건수(건)	49	37	12	66	53	13
주요내용	- 형광등 교체 / 샤워실 배수/ 손잡이 교체 등 단기작업은 바로 처리 - 타일보수, 곰팡이 등은 현장확인 후 업체 선정등 통하여 중기로 진행 - <b>기혼자호실 동파 및 대학원생활관 곰팡이로 인한 다수호실 도배 예정</b>					

## □ 생활관자치위원회 접수 : **14건**

구 분	공용공간			개인호실		
	접수	처리완료	진행중	접수	처리완료	진행중
건수(건)	10	8	2	4	4	0
주요내용	- <b>공용공간 및 물품에 관련 민원 증가(신규입퇴소 기인)</b> ※ 이 외 자치회 별도 오픈채팅등으로 인한 건은 미포함					

○ 붙임: 학생팀, 생활관운영자치위원회 접수 민원 리스트

### [생활관 내의 시설 수리 접수 절차]

학생 → 사감실 또는 생활관 학생자치회로 접수 → 사감실 현장 확인 → 생활관 담당부서(학생팀)→ 시설수리 담당부서(시설운영팀)

※ 사감실 휴게시간(24시~익일 6시)동안 시설 수리 신청을 희망하실 경우,

아래 생활관 담당자 이메일로 문의주시면 업무시간에 바로 회신 및 조치하겠습니다.

문의처: 학생팀 대학원생활관 기민정(haneem@gist.ac.kr)

사감실: 대학원(T.2800), 기혼자아파트(T.2700)

※ 엘리베이터 감힘 등 비상상황 발생시 시간에 관계없이 2119(방재센터)