

2022년 9월 생활관 관련 학생 의견 조사 결과 Results of a students opinion survey about the dormitory

번호 No.	민원 내용 분류 Classification of complaints		민원 상세 내용 Details of complaint		조치내역		생활관 자치위원회 학생팀 건의 내용	학생팀			
	분류	날짜	민원 상세 내용 Details of complaint	과거 이력 Past history	과거 조치 내용 (과거 이력이 있을 경우)	생활관 자치위원회 조치 내용		학생팀(사감실포함)	처리내용 1	처리내용 2	처리일 완료일
1	1.개인호실 민원	2022.09.17	화장실 배수구 나방 파리 및 유충 차단 용 거름망 설치 요청	9월 초 사 감선생님께 전달하였으 나 아직 미 조치	-	-	담당 부서에 전달 및 조치 요청드립니다. 최근 개미 등 벌레가 나오는 사례가 늘고있어서 여러 조치 방 법에 대해서 공지해주시면 감사하겠습니다.	별도 전달사항 없었 음	사감실 문의 후 처리예정		
2	2. 공용공간 민원	2022.09.06	여자 화장실 쓰레기통 봉투 주기적 교 체 요청	없음	-	매일 교체하고 있음을 학 생팀에서 확인(9월 6일)	-	자치위원장 연락 바로 응대완료	쓰레기통 봉투매일 교체 하과 있음		09월 06일
3	1. 개인호실 민원	2022.09.06	커튼 세탁 방법 문의	없음	-	유료세탁실 말릴시 커튼 무료 세탁 가능함을 안내 (9월 6일)	기숙사 대어 물품의 경우 유료세탁실에서 무료세탁 가능함을 학생들이 알기 쉽게 공지 사항이 있으면 좋겠습니다.	자치위원장 연락 바로 응대완료	담당, 자치위원장 전 달 및 9월 7일자 기주 학생 안내 완료		09월 07일
4	2. 공용공간 민원	2022.09.13	8동 기숙사와 국제관 사이 깜빡이는 가로등 수리 요청	없음	-	학생팀 전달완료(9월 14 일)	기숙사 주변 가로등의 경우 학생들의 수면에 영향을 줄 수 있 으니, 주기적인 점검 및 수리가 필요한 것 같습니다.	자치위원장 연락 바 로 응대완료	시설팀 문의하여 조 치 완료		09월 15일
5	2. 공용공간 민원	2022.09.08	외국인 학생이 신발 여러켤레를 세탁 기에 넣고 세탁하는 것을 목격. 부적 절하다는 의견 제시	없음	-	9동 남, 여 세탁실 출입 문 영문 신발 세탁금지 포스터 부착(9월 19일)	과거 행사때도 세탁기에 신발 세탁 사건이 있었는데, 9동 뿐 아니라 전 기숙사 세탁실에 신발 류 세탁 금지 문구 포스터 부착 바랍니다.	자치위원장 전달	기숙사 전 세탁실 금 지문구 포스터 부착 완료	* 컬러버전으로 새로 부착 예정	09월 19일
6	2. 공용공간 민원	2022.09.20	생활관 화장실 변기에 특정 인물이 휴지를 과량으로 보러서 항상 휴일만 되면 막혀 있습니다. 이전 휴지 지급 안한 기간동안에는 그런 일이 적었는 데 그걸바에는 차라리 휴지 지급을 하 지 않고 개인 휴지를 사용하도록 했으 면 합니다. 추가로 휴지 지급을 꼭 해 야 한다면 공식적으로 버리지 말라는 안내문을 영문과 한글 모두 기재해서 화장실 칸마다 공지 했으면 합니다.	없음			1차적으로 휴지 과다 사용 금지 스티커 부착을 하고, 공용 화 장실을 쓰는 생활관의 휴지를 지급 하지 않는 방안에 대해서 논의 필요 - (현재 1인실 또는 8동 및 9동과 같이 개인 화장실을 사용하 는 호실의 기숙사비가 더 많음에도 불구하고 모두 개인 휴지 를 사용하고 있습니다. 공용이라고 무료 휴지 지급을 하다보 니 학생들이 무분별하게 사용하는 감이 있다 생각합니다.)	-	자치위의견 및 기 정리 내 역 보완하여 안내하도록 하겠습니다		
7	2. 공용공간 민원	2022.09.20	1동 3층 욕실 에어컨 주변에 곰팡이가 생기기 시작했습니다.	없음			담당 부서에 전달 및 조치 요청드립니다.	기전달건 없음	시설운영팀 의뢰완료		09월 21일