

광주과학기술원 2019년도 고객만족도 조사결과

□ 조사 개요

기관유형	기타공공기관
업무유형	학사사업-학사과정, 학사사업-석박사과정, 학술정보관 운영, 수탁연구사업
조사업체	주간업체 : 한국생산성본부 실사업체 : 닐슨컴퍼니코리아 / 마크로밀엠브레인 / 효성ITX / 한국갤럽조사연구소 / 코리아리서치인터네셔널
조사대상	최근 1년 이내에 광주과학기술원의 해당 서비스를 경험한 20세 이상 65세 이하 성인 남녀 (단, 학사사업, 학술정보관운영은 만 18세 이상 65세 이하 남녀)
조사방법	구조화된 설문지에 의한 전화조사
조사모델	PCSI 2.0
조사지역	전국
조사기간	2019년 12월 16일 ~ 2020년 2월 7일 까지
표본크기	755명

□ 조사 결과

- 2019년 광주과학기술원 고객만족도 수준은 ‘미흡’ 수준으로 나타남.
- 수준변화 : 2018년 ‘미흡’ 수준에서 2019년 ‘미흡’ 수준으로 변화 없음.

- 업무 유형별 평가

- 1) 학사사업-학사과정 업무 : '19년 ‘미흡’ 수준 ← '18년 ‘미흡’ 수준
- 2) 학사사업-석박사과정 업무 : '19년 ‘미흡’ 수준 ← '18년 ‘미흡’ 수준
- 3) 학술정보관 운영 업무 : '19년 ‘미흡’ 수준 ← '18년 ‘미흡’ 수준
- 4) 수탁연구사업 업무 : '19년 ‘보통’ 수준 ← '18년 ‘미흡’ 수준