

## 【부산도시공사 블라인드 채용 직무설명자료: 전산】

채용 분야	전산			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	03. 정보기술계획
			02. 정보기술개발	04. DB엔지니어링
				06. 보안엔지니어링
			03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
				03. IT기술지원
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
	06. 정보보호	01. 정보보호관리·운영		
공사 주요 사업	택지·주택의 개발과 공급 및 도시개발사업 등을 통하여 시민의 주거생활 안정과 복지향상 및 지역사회 발전에 이바지 ✓ 도시개발사업, 도시계획시설사업, 도시 및 주거환경정비사업 ✓ 경제자유구역개발, 산업단지 조성, 관광단지 조성, 공유수면 매립 ✓ 택지·주택의 취득개발, 분양, 임대 및 관리 ✓ 국가·지방자치단체 위탁사업 시행			
직무 수행 내용	<b>(정보기술계획)</b> 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보 기술 운영전략과 비용계획을 수립하고 정보기술운영정책을 마련하여 실행계획을 수립하고 투자 성과를 분석 <b>(DB엔지니어링)</b> 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스의 최적의 성능과 품질을 확보 <b>(보안엔지니어링)</b> 보안이론과 실무능력을 갖추고 정보자산을 보호하기 위하여, 계획을 수립하고 위험을 평가하며 요구사항에 따라 보안체계를 구축 및 운영 <b>(IT시스템관리)</b> 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행 <b>(IT기술지원)</b> 고객센터 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리 <b>(IT프로젝트관리)</b> IT프로젝트 인도물의 납기 준수를 위하여 IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템, 성과 등을 통합 관리 <b>(정보보호관리·운영)</b> 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호 전략 및 정책을 수립하고, 관련 법제도 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위험관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행			

<b>전형방법</b>	서류전형→필기전형→면접전형	
<b>일반요건</b>	연령	무관
	성별	무관
<b>교육요건</b>	학력	무관
	전공	무관
<b>능력단위</b>	<p><b>(정보기술계획)</b> 01.비즈니스 환경분석, 02.정보기술 환경 분석, 03.정보기술 운영전략 수립, 05.정보기술 모형설계, 06.정보기술 아키텍처 설계</p> <p><b>(DB엔지니어링)</b> 01.데이터베이스 요구사항 분석, 02.개념데이터 모델링, 03.논리 데이터베이스 설계, 04.물리 데이터베이스 설계, 06.데이터 품질관리, 11.데이터 표준화, 13.SQL활용, 14.SQL응용</p> <p><b>(보안엔지니어링)</b> 03.보안요구사항 정의 05.물리적 보안구축 07.보안체계 운영관리 08.보안위협 관리통제 09.보안감사 수행</p> <p><b>(IT시스템관리)</b> 03.IT시스템 서비스 수준관리 04.IT시스템 통합관리 06.HW 운영관리 07.NW 운영관리 08. DB 운영관리 09. 보안 운영관리 10. IT시스템 사용자 지원</p> <p><b>(IT기술지원)</b> 03.기술지원 요청관리 04 시스템 장애대응 05.시스템 개선대응 06.시스템 점검관리</p> <p><b>(IT프로젝트관리)</b> 12.IT프로젝트 보안관리 13.IT프로젝트 정보시스템구축 관리</p> <p><b>(정보보호관리·운영)</b> 07.개인정보보호 운영, 10.시스템 보안 운영, 13.보안 장비 운용</p>	
<b>필요 지식</b>	<p><b>(정보기술계획)</b> 정보수집 및 분석능력, 설문조사 및 인터뷰 기법, 벤치마킹 기법, IT트렌드 분석 능력, 보고서 작성 능력, 국내외 정보기술 트렌드 분석 능력, 국내외 정보기술 표준, 선진 사례 검색 및 분석 능력, 국내외 정보기술 참조 모형 검색 및 분석 능력, 국내외 보안 솔루션 트렌드 및 보안 솔루션 시장 분석 능력 등</p> <p><b>(DB엔지니어링)</b> 논리 데이터베이스 설계분석기술, 인덱스 생성과 삭제 명령문 작성기술, 내외부 조인, 셀프조인을 구분하여 사용하는 능력, 프로시저/트리거 작성/사용 기술능력 등</p> <p><b>(보안엔지니어링)</b> 내·외부 정보보호 환경 분석 기술, 정보시스템 보안설정 능력, 네트워크와 시스템 취약점 분석 능력 및 보안시스템 로그분석 도구 사용 기술, 데이터베이스(DB) 시스템 사용 기술 및 데이터베이스 보안 기술 적용 능력, 네트워크 취약점 분석 능력, 네트워크 사용자 관리 능력 등</p> <p><b>(IT시스템관리)</b> 비즈니스 로직에 대한 구조화 질의어(SQL)문 구현기술, 인터뷰 및 의사소통 능력, 오퍼레이팅 시스템(OS) 설치 및 운용 능력, 네트워크 설치 및 구성 기술, 서버 구성 및 운용기술, 프로세스 모델링 능력 등</p> <p><b>(IT기술지원)</b> 서비스관리국제표준 (ITIL(Information Technology Infrastructure Library), ISO/IEC 20000 등), IT정보기술 기본 이론, 반복문의 매뉴얼화, 장애 유형 분류방법, 장애처리 절차 및 산출물 작성방법, 장애대응 방안 계획서 작성법, IT기술 서비스 동향, 장애 처리 결과 보고서 작성법, 장애 발생 방지에 관한 방법, 시스템 점검관리 관리절차, 시스템 로그(Log) 분석 기술, 시스템에서 사용하는 소프트웨어(Software) 및 하드웨어(Hardware)의 규격, 표준, IT시스템의 구성 및 기능, IT시스템의 운영관리 지침/매뉴얼 등</p> <p><b>(IT프로젝트관리)</b> 프로젝트 계획능력, 프로젝트 수행목표 분할/할당 능력 등</p> <p><b>(정보보호관리·운영)</b> 정보보호·개인정보보호 관련 기술적 보호방안에 대한 기술 및 인터넷 침해 사고대응 절차에 대한 지식, 보안시스템 솔루션 관련 소프트웨어 운영 능력 등</p>	

필요 기술	<p><b>(정보기술계획)</b> 정보수집 및 분석능력, 설문조사 및 인터뷰 기법, 벤치마킹 기법, IT트렌드 분석 능력, 보고서 작성 능력, 국내외 정보기술 트렌드 분석 능력, 국내외 정보기술 표준, 선진 사례 검색 및 분석 능력, 국내외 정보기술 참조 모형 검색 및 분석 능력, 국내외 보안 솔루션 트렌드 및 보안 솔루션 시장 분석 능력 등</p> <p><b>(DB엔지니어링)</b> 논리 데이터베이스 설계분석기술, 인덱스 생성과 삭제 명령문 작성기술, 내·외부 조인, 셀프조인을 구분하여 사용하는 능력, 프로시저/트리거 작성/사용 기술능력</p> <p><b>(보안엔지니어링)</b> 분석보고서 작성, 정보보호 요구사항 관리 도구 사용, 감사 자동화 도구(CAAT) 사용, 보안장비 운용현황·이력 관리, 보안장비 성능점검</p> <p><b>(IT시스템관리)</b> 이해당사자간 의견 조율 능력, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, 문서화 및 발표 능력, 백업장비 운용현황·이력 관리, 백업장비 성능점검</p> <p><b>(IT기술지원)</b> 보고서 작성, 업무담당자 및 이해관계자 인터뷰 설계·수행·분석, 컴퓨터(문서작성, 통계처리, 인터넷 등) 활용, 기존 응대 사례분석, 요구사항 관리 S/W 도구 설계·구축·운영·개선</p> <p><b>(IT프로젝트관리)</b> 목표달성을 위한 핵심성공요소 식별, 업무 복잡도의 정량적 표현, 계약 관련 위험 식별, 이해관계자들의 요구사항을 식별, 프로젝트 원가 분석과 관리</p> <p><b>(정보보호관리·운영)</b> 정보보호·개인정보보호 관련 기술적 보호방안에 대한 기술 및 인터넷 침해사고대응 절차에 대한 지식, 개인정보보호 시스템 솔루션 관련 소프트웨어 운영 능력</p>
직무 수행 태도	<p>새로운 정보를 적극 수용하는 자세, 분석적이고 체계적인 사고, 다양한, 관점에서 업무내용을 분석 및 판단하는 자세, 적극적인 문제 해결 의지, 데이터 무결성을 유지하려는 태도, 데이터 처리 결과의 일관성을 유지하려는 노력, 발생 가능한 오류를 사전에 분석, 주어진 현상의 근본 원인 파악 노력, 고객 요구사항을 모든 판단과 활동의 기준으로 하는 태도, 주어진 절차 준수, 원활한 의사소통 형성을 위한 의지, 품질에 대한 책임감과 주인 의식, 주요 이해관계자간 의사소통을 통한 능동적 문제해결, 요구사항을 정확하게 정의·식별·파악하려는 태도, 기술지원평가 공정성 유지, 목표달성을 지속적으로 관리 및 감시하려는 책임감, 개인정보보호에 대한 논리적이고 객관적인 사고, 개인정보보호 관리수준 개선을 위해 지속적으로 노력하려는 자세</p>
직업 기초 능력	<p>의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 정보능력, 직업윤리</p>
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상기 직무설명자료에 기재된 NCS(국가직무능력표준) 분류체계 및 능력단위와 관련된 자세한 내용은 NCS 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다(<a href="http://www.ncs.go.kr">http://www.ncs.go.kr</a>).</li> <li>• 우리 공사의 주요 사업 및 업무 관련 사항에 대해서는 부산도시공사 홈페이지를 참고하시기 바랍니다(<a href="http://www.bmc.busan.kr">http://www.bmc.busan.kr</a>).</li> </ul>